**Стратегия поведения в конфликте:**

**Шаг№1:** Привлечь к себе внимание конфликтующих сторон.

**Шаг№2**: Сохранять собственное эмоциональное равновесие в вопросах решения студенческих конфликтов.

**Шаг№3**: Прояснить конфликтную ситуацию, реальные проблемы и интересы обеих сторон.

**Шаг№4:** Оценить обстоятельства, мотивы, с помощью наводящих вопросов выяснить причину конфликта.

**Шаг №5**: Работать с чувствами обучающихся. Использовать технику активного слушания.



**Конфликт**— особое взаимодействие индивидов, групп, объединений, которое возникает при их несовместимых взглядах, позициях и интересах. Конфликт обладает как деструктивными, так и конструктивными функциями.

**Виды конфликтов**

*Внутренние* конфликты — это взаимодействие противоположных сторон внутри данного объекта.

*Внешние* конфликты — это взаимодействие противоположностей, относящихся к разным объектам.

*Антагонистические* конфликты — это взаимодействие между непримиримо враждебными социальными группами и силами.

**Наши контакты**

Почтовый адрес:  
ул. Короля, 3

220004г. Минск

Телефон: 2630158

Электронный адрес:

bip-edu@mail.ru

***Учреждение образования «БИП – Университет права и социально-информационных технологий»***



**Памятка для кураторов**

**ПО РАЗРЕШЕНИЮ КОНФЛИКТОВ МЕЖДУ СТУДЕНТАМИ**



**Рекомендации, которых должен придерживаться педагог,**

**наблюдающий ситуацию ссоры между обучающимися**

**Правило 1.** **Не всегда следует вмешиваться в ссоры между студентами**. Ведь как в любой другой деятельности, можно научиться решать конфликты только путем участия в них. Не мешайте молодым людям получать такой жизненно важный опыт.

**Правило 2. Вмешиваясь в конфликт, никогда не занимайте сразу позицию одного из ребят, даже если вам кажется очевидным, кто здесь прав, а кто виноват.**

Ваш скорый суд могут воспринять как несправедливость и пристрастность, а значит, не станут продолжать общение, в котором вы выступаете арбитром.

**Правило 3. Разбирая конкретную ситуацию ссоры, не стремитесь выступать верховным судьей, выбирая меру наказания.** Лучше не делать из личных конфликтов аналог юридического разбирательства. Попробуйте приучить студентов к мысли, что, кто бы ни начал ссору, ответственность за дальнейшее развитие событий несут всегда двое. Делайте акцент не на "кто виноват?", а на "что делать?". Направить в это русло внимание поссорившихся и жаждущих отмщения ребят часто помогает чувство юмора.

**Правило 4.** **Помогая студентам выйти из конфликта и освободиться от накопившейся обиды и злости, следите за тем, чтобы они не переходили на личности.** Говоря о том, что их огорчило или возмутило, они должны описывать именно действия и слова партнера, а не его физические или личностные недостатки.

**Правило 5.** **Если вы стараетесь помочь урегулировать конфликт между двумя студентами, то приложите усилия, чтобы у ребят не возникло ощущения, что одного из них вы любите больше.** Не забудьте вслух объяснить обучающимся, что вы хорошо относитесь к обоим, что бы они ни сделали, и поэтому их ссоры очень вас огорчают. Даже когда вы считаете нужным наказать одного из ребят, все равно напомните ему, что вам это неприятно, вы его уважаете и надеетесь, что он поймет пользу наказания и исправится.



Терпение и уважение в  переговорах «перетрут» любые конфликты.

Олег Рой.